



PETS POLICY

Política de mascotas



Your family vacation should include the whole family, especially your most loyal companions. In our hotel pets are welcome, but owners must comply with the house rules below.

Pets Allowed

- Only dogs and cats
- Max. 35kg
- A maximum of two pets allowed per room

Rates

- €50 per pet / per night

Animals in Public Areas

- For the convenience and safety of all guests, pets are not allowed in the hotel's restaurants, gardens, pool areas, fitness centers, or any other public spaces within the premises.
- The use of the dog leash is mandatory in the remaining common areas of the hotel.
- Any damage caused by the animal will be the responsibility of the owner and a charge will be made to the credit card for the replacement of the damaged object.

*The rules indicating in which spaces pets are not allowed do not apply for guide dogs.



Terms and Conditions

- Pets are not allowed to stay alone in the room, except during breakfast, lunch and dinner hours. It will be necessary to provide a contact telephone number and be reachable within the hotel.
- Cats can be left alone in the room, but the owner will be responsible for their proper behavior and any damage they may cause.
- If you need to leave your pet alone, it is necessary to call reception to arrange the cleaning time of your room. In this case, you must make use of the pet hanger, placing it on the doorknob when leaving so that the hotel staff will not enter the room.
- In case of noise or inconvenience caused by the pet, the hotel reserves the right to expel the client and the pet without a refund.
- A pet supplement of €50 per night, including taxes, will be added to your room rate. This fee helps cover the additional cleaning and maintenance required after accommodating pets. The pet supplement will be applied to each pet staying in your room (maximum pets available, 2)
- The pet is not allowed to use the bath or showers of the rooms.
- The pet is not allowed to use the towels or sheets for cleaning the animal.

The reception staff remains at your disposition for any further inquiries. Enjoy an extraordinary stay with your pet.





Las vacaciones familiares deberían vivirse con toda la familia, incluyendo las mascotas. En nuestro hotel las mascotas son bienvenidas, siempre que los propietarios garanticen el cumplimiento de las normas del hotel.

Mascotas Permitidas

- Solo perros y gatos
- Max. 35kg
- Máximo 2 mascotas por habitación

Tarifa

- €50 por mascota / por noche

Animales en Espacios Públicos

- Para la comodidad y seguridad de todos los huéspedes, no se permiten mascotas en los restaurantes, jardines, áreas de piscina, gimnasios o cualquier otro espacio público del hotel dentro de las instalaciones.
- El uso de una correa para perros es obligatorio en el resto de las zonas comunes del hotel.
- Cualquier daño causado por el animal será responsabilidad del propietario y se hará un cargo a la tarjeta de crédito por el reemplazo del objeto dañado.

*Las normas referentes a los espacios en los que el acceso de mascotas no está permitido, no aplican al caso de perros guía.



Condiciones Generales

- Las mascotas no deberán permanecer solas en la habitación, excepto durante las horas del desayuno, comida y cena. Será imprescindible facilitar un teléfono de contacto y estar localizable dentro del hotel.
- Los gatos pueden permanecer solos en la habitación, pero el propietario será el responsable de su correcto comportamiento y de los daños que puedan causar.
- Si necesita dejar sola a su mascota, es necesario llamar a recepción para acordar el horario de limpieza de su habitación. En este caso deberá hacer uso del colgador específico de mascotas, colocándolo en el pomo de la puerta al salir para que no entre el personal del hotel.
- En caso de ruidos o inconvenientes causados por la mascota, el hotel se reserva el derecho de cancelar la estancia del cliente y la mascota sin devolución económica.
- Se cargará un suplemento de 50€ por noche, IGIC incluido, a la tarifa de su habitación. Este suplemento ayuda a cubrir los servicios de limpieza y mantenimiento necesarios tras la estancia de su mascota. El suplemento será cargado por cada animal alojado máximo dos mascotas por habitación.
- La mascota no deberá usar el baño o las duchas de las habitaciones.
- No está permitido usar las toallas o sábanas para limpiar al animal.

El personal de recepción está siempre a su disposición para solucionar sus dudas. Disfrute su estancia aún más con su mascota.

