



PET POLICY
POLÍTICA PARA ANIMAIS
DE ESTIMAÇÃO



TIVOLI
CARVOEIRO
ALGARVE RESORT

tivolihotels.com

PET POLICY

POLÍTICA PARA ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Family vacation should include the whole family, especially your most loyal companions. To ensure total safety and the best experience for all of our guests please comply with the mandatory rules below.

As férias em família devem incluir todos os membros, especialmente os seus mais fiéis companheiros. Para garantir total segurança e a melhor experiência para todos os nossos hóspedes, por favor, cumpra as regras obrigatórias listadas abaixo.

PETS ALLOWED

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO PERMITIDOS

- Dogs and cats only
- Apenas cães e gatos

- Maximum 35 Kg
- Máximo 35 Kg

INCLUSIONS

INCLUSÕES

Hotel room prepared to receive pet

Quarto de hotel preparado para receber o animal de estimação

Pet bed / pet mat

Cama / tapete para animal de estimação

Bowl for water and food

Taça para água e comida

Litter box for cats

Caixa de areia para gatos

RATES

TARIFAS

- €50 Per night / per pet
- €50 Por noite / por animal de estimação

Maximum of two pets per room allowed

Máximo de dois animais de estimação permitidos por quarto

REGULATION

REGULAMENTO

Mandatory presentation of the Pet Identification Document / Pet Passport (within the EU) or health certificate (to enter in EU), containing the following information sealed and signed by a veterinarian:

- Identification by microchip (or tattoo, done before 07/03/2011)
- Rabies vaccination (after placing the microchip and in animals older than 12 weeks)
- Treatment against multilocular Echinococcus 1 to 5 days before entering Portugal certified by the veterinarian who performs it (applied in the United Kingdom, Ireland, Malta, Finland and Norway)

Obrigatória a apresentação do Documento de Identificação do Animal de Estimação/ Passaporte do Animal de Estimação (dentro UE) ou certificado sanitário (para entrar na UE), onde consta a seguinte informação selada e assinada por um médico veterinário:

- Identificação por microchip (ou tatuagem, se efetuada antes de 03/07/2011)
- Vacinação antirrábica (posterior à colocação do microchip e em animais com mais de 12 semanas)
- Tratamento contra o Echinococcus multiloculares 1 a 5 dias antes da entrada em Portugal atestado pelo médico veterinário que o efetuou (aplicável a Reino Unido, Irlanda, Malta, Finlândia e Noruega)

Pets will only be accepted upon previous request and availability (the hotel has a pet limit per night).

A aceitação de animais de estimação está sujeita a pedido antecipado e disponibilidade (o hotel tem um limite definido de animais de estimação por noite).

Pets are not allowed to stay alone in the room, except during the hotel breakfast (07:30 - 10:30), lunch and dinner hours. It will be necessary to provide a mobile phone contact and be reachable within the hotel.

Os animais de estimação não podem ser deixados sozinhos no quarto, exceto durante o horário de pequeno-almoço, almoço e jantar. Será necessário os hóspedes com animais de estimação deixarem um contacto telefónico e estarem sempre contactáveis no hotel ou nas suas imediações.

• If guests require to leave the pet alone in the room, it is necessary to call reception to arrange the cleaning time of your room. In this case, you must make use of the pet hanger on the door knob, to indicate that the pet is alone, and the hotel staff will not enter the room (including for cleaning service). Please deliver the hanger at front desk at check-out.

• Quando o hóspede deixar o animal de estimação sozinho no quarto, deverá informar a receção de forma a acomodar um horário de limpeza adicional. Neste caso, deverá deixar o respetivo Pendurante de Animais na porta exterior do quarto, para evitar a entrada de staff no mesmo durante esse período (incluindo serviço de limpeza). O Pendurante deverá ser entregue na receção no check-out.

• Cats: It is allowed to leave cats alone in the room, nevertheless the owner will be responsible for their proper behaviour and any damage they may cause.

• Gatos: É permitido deixar gatos sozinhos no quarto, sendo que o dono será responsável pelo comportamento apropriado do mesmo e qualquer dano que este possa causar.

Guide dogs will be permitted at any area of the hotel.*

Cães-guia são permitidos em qualquer área do hotel.*

Pets are not allowed to be in the areas where Food & Beverages may be exposed (i.e. bar, restaurant, breakfast area), swimming pools or gardens.

Não são permitidos animais de estimação nos espaços de restauração onde possa existir exposição de alimentos (bar, restaurante, zona de pequeno-almoço), piscinas ou jardins.

The use of a pet leash with a maximum length of 1 meter and a carrier is mandatory in common areas, as well as in F&B areas when access is allowed.

É obrigatório o uso de transportador e trela (com um comprimento máximo de 1 metro) para animais de estimação nas zonas comuns, bem como nas zonas de restauração onde o acesso é permitido.

Pet owners are responsible for cleaning their waste.

Os clientes são responsáveis pela limpeza dos dejetos dos seus animais.

Exceptionally, pets may be allowed in the following selected outdoor common areas: Ocean Garden (excluding playground); Mare Bistro exterior area and Azur Bar outdoor terrace.

Exceçionalmente, são permitidos animais de estimação nos seguintes espaços exteriores comuns: Ocean Garden (exceto parque infantil); Mare Bistro (esplanada) e terraço exterior do Azur Bar.

A maximum of three pets allowed in each outlet.

Máximo de três animais de estimação permitido em cada outlet.

It is not allowed to feed your pet with food collected in the common restaurant spaces of the hotel (bar, restaurant, breakfast area).

Não é permitido alimentar o seu animal de estimação com alimentos recolhidos nos espaços comuns de restauração do hotel (bar, restaurante, zona de pequeno-almoço).

Any damage (personal or material) caused by your pet, will be the responsibility of the owner, exempting the hotel from any judicial or extrajudicial claim that may arise and the replacement of the damaged object will be charged to the credit card provided upon check-in.

Qualquer dano (pessoal ou material) causado pelo animal de estimação, será da responsabilidade do proprietário, isentando o hotel de qualquer reclamação judicial ou extrajudicial que possa surgir e a substituição do objeto danificado será cobrada no cartão de crédito entregue ao check-in.

In case of noise or inconvenience caused by the pet, the hotel reserves the right to expel the client and the pet.

Em caso de ruído ou incómodo causado pelo animal de estimação, o hotel reserva-se o direito de cancelar a estadia do cliente e do animal de estimação.

The pet is not allowed to use the rooms' bath or showers.

O animal de estimação não deve utilizar a casa de banho ou os chuveiros nos quartos.

It is not allowed to use the towels or sheets to clean your pet.

Não é permitido o uso de toalhas ou lençóis para limpar o animal de estimação.

*The rules indicating in which spaces pets are not allowed do not apply for guide dogs.

*As regras relativas aos espaços onde não são permitidos animais de estimação não se aplicam aos cães-guia.

The reception staff remains at your entire disposal for any further inquiries.

Enjoy an extraordinary stay with your pet.

O staff da receção encontra-se sempre disponível para responder às suas perguntas.

Desfrute de uma estadia ainda mais especial com o seu animal de estimação.

PET-FRIENDLY GUIDE FOR GUESTS

GUIA PET-FRIENDLY PARA HÓSPEDES

Welcome to Tivoli Carvoeiro! We're delighted to host our four-legged guests and want to ensure everyone enjoys a safe, comfortable and memorable stay. This guide has been especially prepared for you, with suggestions and useful information about pet-friendly services and spots in the region.

Seja bem-vindo ao Tivoli Carvoeiro! Temos muito prazer em receber os nossos hóspedes de quatro patas e queremos garantir que todos desfrutam de uma estadia segura, confortável e memorável. Este guia foi preparado especialmente para si, com sugestões e informações úteis sobre serviços e locais pet-friendly na região.

PET GROOMING TOSQUIA

Kiwoko Pet Shop

Portimão Retail Center, Horta Da Nº133, Letra F,
Rua De São Pedro, Portimão
T. +351 282 084 966

Latimia – Grooming with Love

Rua da Alfazema 34, Portimão
T. +351 968 074 349

Sunny Grooming

Rua de Angola lote 10 6º B, Portimão
T. +351 963 806 997

PET SITTING

Pet Sitting “Eu fico em casa”

Portimão
T. +351 967 077 375

AlgarPetting

Alcantarilha e Pêra
T. +351 922 264 584

Algarve Petsitters & Services

Lagos
T. +351 969 382 001

VETS VETERINÁRIOS

Villapet Clínica Veterinária

Rua do Barranco Lote 9 Loja D, Carvoeiro
T. +351 933634302

Paws & Claws – Clínica Veterinária

Rua Município São Domingos Lt5 R/C Dto,
Lagoa
T. +351 282 185 058

Clinica Veterinária Solvet

Rua Francisco Sá Carneiro, Lagoa
T. +351 282 087 996

Clinica Veterinária Solvet

Rua Prof. Dr. Montalvão Marques Bloco A,
Portimão
T. +351 282 427 505

Hospital Veterinário de Portimão

Avenida Afonso Henriques nº28, Portimão
T. +351 282 418 260

Go Vet (Veterinary House Calls)

Dr. André Serol
E. geral.govet@gmail.com
T. +351 967 266 713

PET SHOPS LOJAS

Tibi Nutrição Animal

Zona Industrial do Pateiro, Parchal
T. +351 289 355 125

Kiwoko Pet Shop

Portimão Retail Center, Horta Da Nº133, Letra F,
Rua De São Pedro, Portimão
T. +351 282 084 966

Tibi Portimão

Avenida São Lourenço da Barosa (V6)
Edifício Carmix, Portimão
T. +351 289 355 125

Cãovívio Portimão

Avenida Dom Afonso Henriques Nº3, Portimão
T. +351 282 461 039

PET-FRIENDLY PARKS AND LOCATIONS PARQUES E LOCAIS PET-FRIENDLY

Cliff Broadwalk of Carvoeiro
Passadiço do Carvoeiro

Natural Park of Estômbar
Fontes de Estômbar

Riverside Area of Silves
Zona Ribeirinha de Silves

Silves Castle
Castelo de Silves

Marina de Portimão
<https://marinadeportimao.com/en/>

Riverside area of Portimão
Zona Ribeirinha de Portimão

Mar Shopping – Loulé

Algarve Shopping – Guia

PET-FRIENDLY BEACHES IN ALGARVE PRAIAS PET-FRIENDLY NO ALGARVE

Praia da Baleeira – Albufeira

Praia do Alvor (Marina's entrance Ponta da entrada da Marina) – Alvor

Praia da Barrinha – Faro

Praia do Barranquinho – Lagoa

Praia Grande (Sul) – Lagoa

Praia de São Roque – Lagos

Praia do Canavial – Lagos

- On non-concession beaches, dogs are generally allowed—even during bathing season—provided there is no signage prohibiting them.
- Nas praias não concessionadas, os cães são geralmente permitidos, mesmo na época balnear, desde que não haja sinalética a proibir.
- Always carry a leash, waste bags, and your pet's ID.
- Levar sempre trela, sacos para dejetos e o documento de identificação do animal.
- Potentially dangerous dog breeds must wear a muzzle and a short leash.
- Cães de raças potencialmente perigosas devem usar açaime e trela curta.

RECOMMENDATIONS RECOMENDAÇÕES

- Keep your dog on a leash and respect other guests.
- Mantenha o seu cão sempre com trela e respeite os demais hóspedes.
- Always carry waste collection bags.
- Leve sempre consigo sacos para recolha de dejetos.
- Notify reception of any special needs your dog might have.
- Informe a receção sobre qualquer necessidade especial do seu cão.

We hope you enjoy an amazing stay with your furry friend.

If you need any extra assistance, our team is always ready to help!

Esperamos que tenha uma estadia incrível com o seu companheiro de quatro patas.

Se precisar de assistência adicional, a nossa equipa está sempre disponível para ajudar!

RESORT MAP

MAPA DO RESORT



● Pet Friendly areas (including rooms) Zonas Pet Friendly (quartos incluídos)