



WELLNESS CENTRE BY MANUHARI

Our SPA policies

- The indoor facilities are open between 10 AM and 8 PM.
- Treatment hours are between 10 AM and 8 PM.
- Hydrotherapy area available at an additional cost.
- Children aged 5 to 15 may access the hydrotherapy area during children's hours: 10:00 AM – 12:00 PM free of charge always accompanied by an adult.
- Please note that access to our Spa requires advance booking and is subject to availability.
- Manuhari Wellness Centre is not responsible for any damaged or lost items.
- The minimum age for accessing the gym is 16 years old.
- This policy has been implemented to ensure a comfortable and relaxing experience for all our guests. For further information or to arrange a reservation, please contact our Spa team at spa.estela@tivoli-hotels.com

Normas do nosso SPA

- As instalações interiores estão abertas entre as 10h e as 20h.
- O horário de tratamentos decorre entre as 10h e as 20h.
- Área de hidroterapia disponível mediante custo adicional.
- Crianças dos 5 aos 15 anos podem aceder à área de hidroterapia durante o horário infantil: 10h00 – 12h00 gratuitamente acompanhadas por um adulto
- Tenha em atenção que o acesso ao nosso Spa requer reserva antecipada e está sujeito a disponibilidade.
- Manuhari Wellness Centre não se responsabiliza por quaisquer artigos danificados ou perdidos.
- A idade mínima para aceder ao wellness centre é 16 anos.
- Esta política foi implementada para garantir uma experiência confortável, relaxante e verdadeiramente exclusiva para todos os nossos hóspedes. Para mais informações ou pedidos de reserva, por favor contacte a nossa equipa do spa através do e-mail spa.estela@tivoli-hotels.com

CANCELLATION POLICY:

- Cancellations made less than 12 hours prior to the appointment will incur a charge of 50% of the service value. For cancellations made more than 12 hours in advance, the full amount will be refunded.
- In the event of a no-show, 100% of the reservation value will be charged. For hotel guests, the amount will be charged to the room account. For external guests, no refund will be issued.

POLITICA DE CANCELAMENTO:

- Cancelamentos com menos de 12 horas de antecedência: taxa de 50% do valor do serviço (superior a 12 horas será devolvido o montante total).
- Em caso de não comparência, será cobrado 100% do valor da reserva. Para hóspedes, o valor será debitado no quarto; para clientes externos, não haverá reembolso.