

TIVOLI SPA

K O P K E

TREATMENTS
TRATAMENTOS

Natura Bissē
Barcelona





TIVOLI SPA

Tivoli Spas propose bespoke therapies aligned with a unique destination and inspired by its natural elements. The main purpose: to rebalance and renew, from inside out.

Grounded in holistic care, immerse in a genuine experience through Tivoli Spa signature treatments, rejuvenating therapies and sensory journeys.

Local ingredients are utilized seamlessly, connecting each destination's native and organic elements with the latest techniques in cosmetology.

Tivoli Spas inspire well-being through revitalizing therapies and result driven beauty care.

Os Tivoli Spas oferecem terapias personalizadas, alinhadas com um destino único e inspiradas pelos seus elementos naturais. O principal propósito: reequilibrar e renovar, de dentro para fora. Com base no bem-estar holístico, mergulhe numa experiência genuína através de tratamentos de assinatura Tivoli Spa, terapias rejuvenescedoras e viagens sensoriais. Os ingredientes locais são utilizados em perfeita conexão com os elementos nativos e orgânicos de cada destino, em combinação com as técnicas mais inovadoras de estética e cosmetologia.

Os Tivoli Spas inspiram bem-estar através de terapias revitalizantes e cuidados de beleza com resultados comprovados.

TIVOLI SPA KOPKE

Tivoli Spa Kopke is a peaceful haven, housed in the most ancient port wine cellars and surrounded by magical gardens, only a few steps from Gaia's riverfront.

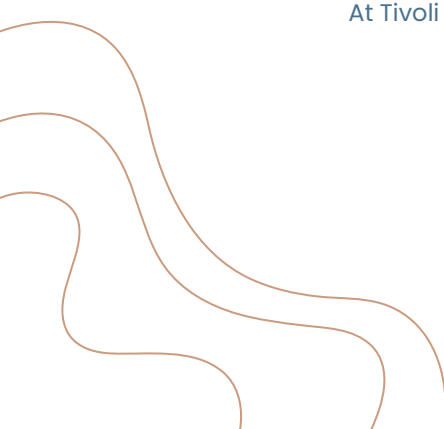
Allow the profusion of flora and fauna to wash over your senses.

Explore the gardens, the tasting menus and the healing properties of grapes and the plethora of local elements used in our restorative spa treatments. Facials and detoxifying treatments have the signature of the award-winning spa product brands Natura Bissé and The Hydrafacial, offering the efficacy of medical aesthetic techniques fused with Tivoli Spa's bespoke therapies, naturally aligned with the destination and inspired by its natural elements.

The Spa offers 450 square metres exclusively dedicated to profound relaxation, rejuvenation and reconnection with your inner peace and beauty. These luxurious facilities feature four single treatment rooms and one exclusive couple's suite. They also incorporate a sauna, a steam room, and a hydro pool for pure relaxation.

Gym and spa membership programmes or private training sessions are available to enhance your practice. Join us at **Tivoli Shape**, fitted with Technogym's state-of-the-art equipment and overlooking the Douro River, or turn to nature for a comprehensive rebalancing journey for body and soul through yoga or meditative walks along the breathtaking estate.

At Tivoli Spa Kopke, expect a holistic yet avant-garde experience delivered with serene and reassuring professionalism.



TIVOLI SPA KOPKE

O Tivoli Spa Kopke é um oásis de tranquilidade, rodeado de jardins mágicos onde se encontram as mais antigas caves de vinho do Porto, a poucos passos da zona ribeirinha de Gaia.

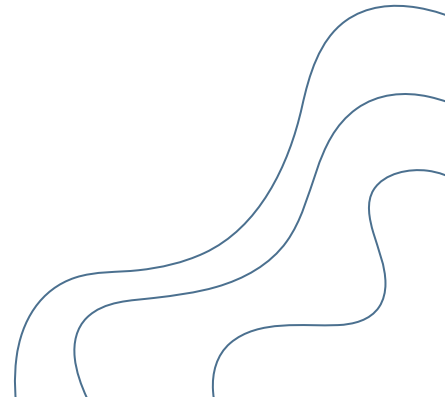
Permita que a profusão de flora e fauna invada os seus sentidos.

Os tratamentos faciais e desintoxicantes têm a assinatura das premiadas marcas de produtos de spa Natura Bissé e The Hydrafacial, oferecendo a eficácia de técnicas médico-estéticas combinadas com as terapias exclusivas do Tivoli Spa, naturalmente alinhadas com o destino e inspiradas nos seus elementos naturais.

O Spa apresenta 450 metros quadrados exclusivamente dedicados ao rejuvenescimento e à conexão entre corpo e mente. Estas luxuosas instalações dispõem de quatro salas de tratamento individuais e uma suite exclusiva para casais. As restantes instalações – sauna, banho turco e piscina hidrodinâmica convidam a um puro relaxamento.

Estão disponíveis programas para membros Tivoli Spa e Shape, assim como sessões de treino privado para aperfeiçoar a sua prática. Junte-se a nós e eleve a sua experiência de cura holística com uma sessão no **Tivoli Shape** com vista panorâmica para o Rio Douro e equipamentos Technogym, ou regresse à natureza para uma viagem de reequilíbrio total entre corpo e mente, através de yoga ou de caminhadas meditativas pelos jardins deslumbrantes da propriedade.

No Tivoli Spa pode desfrutar de uma experiência holística e simultaneamente avant-garde, proporcionada por profissionalismo e serenidade.





THE RESERVE SPA EXPERIENCE





THE RESERVE SPA EXPERIENCE

The Reserve Spa Experience brings together the worlds of wine and well-being by combining Kopke wines with the healing properties of aromatherapy and crushed dark grapes rich in antioxidants known to reduce oxidative stress in the body.

This experience starts with a tasting session featuring three wines and our selection of essential oils. While your limbic system reacts to selected aromas, The Reserve Spa Experience designs a custom-made spa ritual tailored to your physical needs and state of mind.

You will be able to fully enjoy and savour a selection of Kopke wines in the luxurious comfort of our spa and through the hands of our therapists.

A Reserve Spa Experience reúne o mundo do vinho e do bem-estar, combinando os vinhos Kopke com a aromaterapia e vinoterapia, reconhecidas pelas suas propriedades antioxidantes que ajudam a reduzir o stress oxidativo no corpo.

A Reserve Spa Experience começa com uma sessão de degustação, com três vinhos, e a nossa seleção de óleos essenciais. Enquanto o seu sistema límbico reage aos aromas selecionados, a Reserve Spa Experience desenha um ritual de Spa personalizado e adaptado às suas necessidades físicas e estado de espírito.

Estas experiências permitir-lhe-ão desfrutar e saborear em pleno alguns vinhos das Caves Kopke no conforto luxuoso do nosso Spa e pelas mãos dos nossos terapeutas.

RUBY MOMENTUM 90 MIN'

This treatment is an ancient healing art for both body and mind. It combines stretching, twisting, joint manipulation and soft tissue pressure.

Warm herbal pouches with grape powder and essential oils help stimulate the lymphatic system and warm the muscles, improving toxin elimination and increasing flexibility.

Este tratamento é uma técnica ancestral de cura para o corpo e mente. Combina alongamentos, torção, manipulação de articulações e acupressão.

Pindas quentes com ervas, micronizado de videira vermelha e óleos essenciais ajudam a estimular a circulação linfática, a aquecer os músculos, melhorar a flexibilidade e auxiliam no processo de eliminação de toxinas.

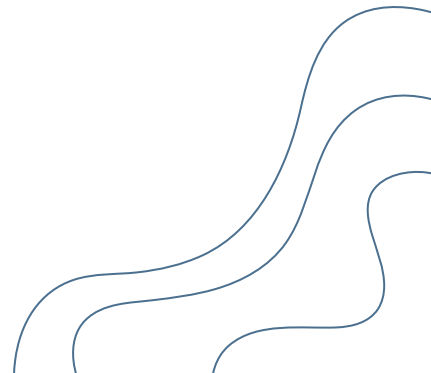
VINTAGE GODDESS 90 MIN'

Refresh yourself with this rejuvenating scrub and customised massage ritual. Sink into an indulgent granulated cork and grape seed oil scrub from the production of Port wine, and re-emerge with soft, nourished skin.

Complete your journey with a customised massage using essential oils tailored to your needs.

Refresque-se com este rejuvenescedor ritual de esfoliação e massagem personalizada. Mergulhe num delicioso esfoliante de cortiça granulada e óleo de semente de uva da produção de vinho do Porto e ressurja com uma pele macia e nutrida.

Complete a sua viagem com uma massagem personalizada com óleos essenciais adaptados às suas necessidades.





RED CARPET FACIALS



RED CARPET FACIALS

All advanced facials include massage techniques and the latest generation of skincare.

Todos os tratamentos faciais avançados incluem técnicas de massagem e cuidados com a pele de última geração.

DIAMOND GLOW FACE LIFT 30 MIN'

EXFOLIATES • RENEWS • REGENERATES

Showing off pure, glowing skin is quick and easy with this express treatment for revitalisation. A skin treatment that incorporates a proven technique in aesthetic medicine: carboxytherapy.

This advanced global anti-ageing treatment is designed to address ageing in all its dimensions through the combination of innovative active ingredients.

EXFOLIA • RENOVA • REGENERA

Exibir uma pele pura e brilhante é rápido e fácil com este tratamento revitalizante expresso. Um tratamento de pele que incorpora uma técnica comprovada em medicina estética: a carboxiterapia.

Este avançado tratamento anti-ageing foi concebido para atenuar o envelhecimento em toda as suas dimensões através da combinação de ingredientes ativos inovadores.



KOPKE 1638 COUTURE FACIAL 60 MIN'

**ANTIOXIDANT • HYDRATES •
ILUMINATES**

Let yourself be pampered and rejuvenated with this amazing facial that uses massage to reduce puffiness, combat fine lines and dark circles, and provides immediate results for an overall facial and brow lift.

A warm herbal poultice filled with a blend of grape powder and chamomile botanicals is used to soothe and nourish the facial muscles and the delicate eye area. It is combined with an Eastern blend of acupressure, lymphatic drainage, and our signature blueberry and grape facial mask to detoxify and further improve skin nutrition.

ANTIOXIDANTE • HIDRATA • ILUMINA

Deixe-se mimar e rejuvenescer com este incrível tratamento facial que usa massagem para reduzir inchaço, combater linhas finas e olheiras e que proporciona resultados imediatos para uma elevação geral do rosto.

São utilizadas pindas quentes com uma mistura de micronizado de videira e camomila para relaxar os músculos faciais e a delicada zona à volta dos olhos. Uma fusão oriental de acupressão, drenagem linfática e uma máscara facial exclusiva de mirtilo e uva têm um efeito detox e melhoram a nutrição da pele.

VITAMIN C FACIAL THERAPY 60 MIN'

ANTIOXIDANT • COLLAGEN BOOST

Awaken your senses with refreshing citrus fragrances and recapture your skin's original glow with the extraordinary power of vitamin C. Powerful antioxidants repair even the most mistreated skin, unveiling a hydrated, radiant complexion.

**ANTIOXIDANTE •
AUMENTO DE COLÁGENO**

Desperte os seus sentidos com refrescantes fragrâncias cítricas e recupere o brilho original da sua pele com o extraordinário poder da vitamina C. Poderosos antioxidantes reparam até a pele mais cansada, revelando uma tez hidratada e radiante.

ZERO GRAVITY FACIAL 90 MIN'

LIFTING • ANTI-WRINKLE

The undulating beauty of Port Wine terraces carved by hand over centuries defy gravity, and so does Natura Bissé's innovative anti-gravity facial.

This luxurious ritual incorporates the ultra-effective products from the Inhibit Collection, combined with exclusive lifting massages that target all three sections of the face. The result is a noticeably smoother, plumper, and firmer skin, along with a fully redefined facial contour.

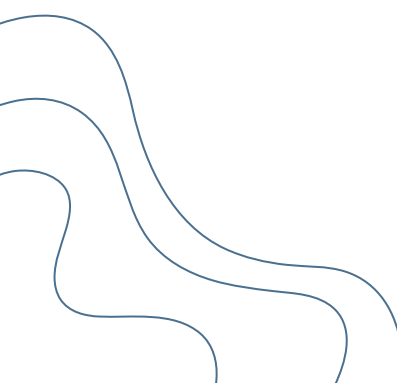
To complete the experience, the treatment extends to the neck, décolletage, and inner arms, areas that often show signs of sagging and laxity.

LIFTING • ANTI-RUGAS

Tal como a beleza ondulante dos terraços de Vinho do Porto esculpidos à mão ao longo dos séculos parecem desafiar a gravidade, o mesmo acontece com o inovador tratamento facial anti gravidade da Natura Bissé.

Este ritual luxuoso incorpora os produtos ultra eficazes da Coleção Inhibit e técnicas de massagem lifting com foco em três partes do rosto. O resultado é uma pele visivelmente mais lisa, preenchida e firme, e um contorno facial redefinido.

Para completar a experiência, o tratamento estende-se ao pescoço, decote e parte interna dos braços, áreas que muitas vezes apresentam sinais de flacidez.





BODY TREATMENTS
TRATAMENTOS CORPORAIS





BODY TREATMENTS

TRATAMENTOS CORPORAIS

A tailor-made experience that cares for your body, your mind and the environment.

Enjoy our selection of vegan products and book a customised body treatment based on your mood, needs and time.

Uma experiência feita à sua medida para cuidar do seu corpo,
da sua mente e do ambiente que nos rodeia.

Desfrute da nossa seleção de produtos vegan e reserve um tratamento corporal personalizado de acordo com o seu humor, necessidade e tempo.

TIVOLI SPA BODY SCRUB ESFOLIANTE TIVOLI SPA 30 MIN'

A Journey from North to South

Dare to renew yourself with our exclusive signature scrub. Sink into this indulging scrub made with granulated cork, grape seed oil taken from the production of Port wine and salt from the Ria Formosa in the Algarve.

Re-emerge with soft, nourished skin perfumed with the exotic scent of our secret gardens.

Mergulhe neste delicioso esfoliante criado com granulado de cortiça, grainhas de uva provenientes da produção de vinho do Porto e sal da Ria Formosa no Algarve.

Ressurja com uma pele macia e nutrida, perfumada com a essência exótica de jardins secretos.

VITAMIN C BODY SOUFFLÉ SOUFFLÉ CORPORAL VITAMINA C 70 MIN'

Body Scrub & Wrap

DEEPLY HYDRATES • BRIGHTENS

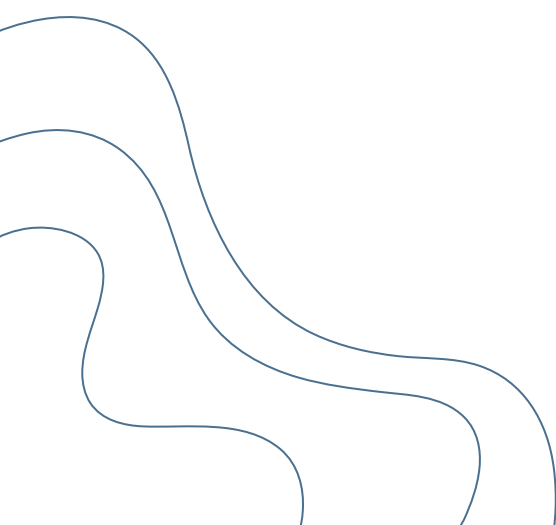
A powerful treatment that helps reverse the signs of ageing. Unwind with refreshing citrus aromas as your body benefits from the power of vitamin C, a source of wellbeing.

This treatment includes our signature grape seed oil scrub and an intensive hydrating vitamin C body wrap that awakens your senses and leaves your skin glowing.

HIDRATA PROFUNDAMENTE • ILUMINA

Um poderoso tratamento que ajuda a reverter os sinais de envelhecimento. Um ritual de serenidade pautado por refrescantes aromas cítricos enquanto o seu corpo beneficia do poder da vitamina C, uma fonte de bem-estar.

Este tratamento inclui uma esfoliação corporal com grainha de uva e um envolvimento corporal cítrico e hidratante que irá despertar os seus sentidos e deixar a sua pele luminosa.





TIVOLI MASSAGE RITUALS

Our massage rituals are performed with grape seed oil infused with essential oils.

As nossas massagens são realizadas com óleo de semente de uva e personalizadas com óleos essenciais.

THE ESSENCE OF KOPKE 80 MIN'

Inspired by the ancestral history of Port wine, this multi-sensory ritual offers a truly unique experience.

The journey begins with the earth, symbolised by the iconic schist stones, which, when warmed, help to deeply relax the body.

This is followed by a mantle of aromatic cork stoppers, carefully placed to harmonize the chakras and promote energetic balance. The ritual culminates in a luxurious massage with a heated wine-infused candle, enriched with nourishing oils, resveratrol, and grape extract, enveloping the body while nourishing and revitalising the skin.

Inspirado na história ancestral do vinho do Porto, este ritual multi-sensorial proporciona uma experiência única. Esta viagem começa no solo, simbolizado pelas emblemáticas pedras de xisto, que aquecidas ajudam a relaxar profundamente.

Segue-se o manto de rolhas aromatizadas, cuidadosamente colocado para harmonizar os chakras e promover equilíbrio energético. O ritual culmina numa luxuosa massagem com uma vela vínica aquecida, rica em óleos nutritivos, resveratrol e extrato de uva, que envolve o corpo, nutrindo e revitalizando a pele.

TIVOLI FUSION MASSAGE 50/80 MIN'

A full body massage using a combination of Swedish massage, oriental stretching, and acupressure points. Ideal if you wish to enhance your vitality. Includes a spicy warm ginger mask application on your back to ease aches and pains.

Uma massagem corporal completa que utiliza uma combinação de técnicas da massagem sueca, alongamentos orientais e pontos de acupressão. Perfeito para aumento da vitalidade. Inclui a aplicação de um envolvimento quente de gengibre com especiarias nas costas, para aliviar as dores e libertar a tensão muscular

BACK ENERGISER ENERGIZANTE DE COSTAS 25/50 MIN'

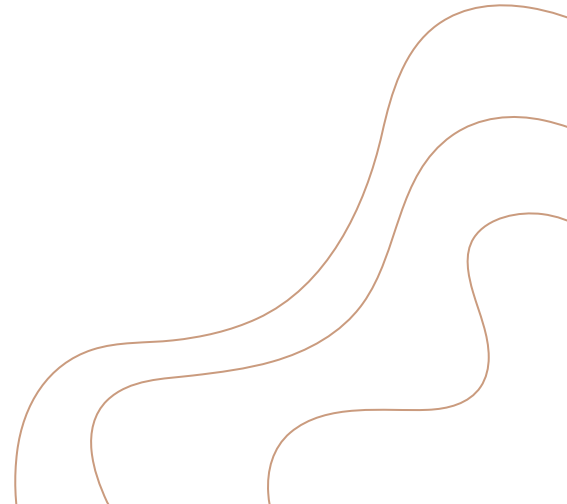
Boost your energy and release tension with a reviving upper body massage focusing on key areas of the back, neck and shoulders.

Aumente a sua energia e alivie a tensão com uma massagem revitalizante na parte superior do corpo que se foca nas principais áreas das costas, pescoço e ombros.

ROMANCE RETREAT 50/80 MIN' COUPLES • CASAIS

Spa pampering specially designed for romance, in our exclusive Spa Suite. Unwind with a completely tailored experience for two, with your choice of aromatherapy oil and massage techniques to awaken the senses. Elevate this romantic experience with the 80-minute option that includes a glass of Kopke Port and Portuguese chocolate for two while relaxing in a therapeutic bath.

Cuidados de spa especialmente desenhados para o romance. Descontraia com uma massagem personalizada para dois na nossa exclusiva Spa Suite. Eleve esta experiência e reserve a opção de 80 minutos que inclui: um cálice de Porto Kopke e chocolate tradicional Português para dois, enquanto relaxam num banho terapêutico.



HEALING STONE THERAPY PEDRAS QUENTES 50/80 MIN'

The perfect getaway to destress.

Prepare your body for a personalised body massage in combination with hot stones and essential oils of mint and eucalyptus to release muscle tension and induce relaxation.

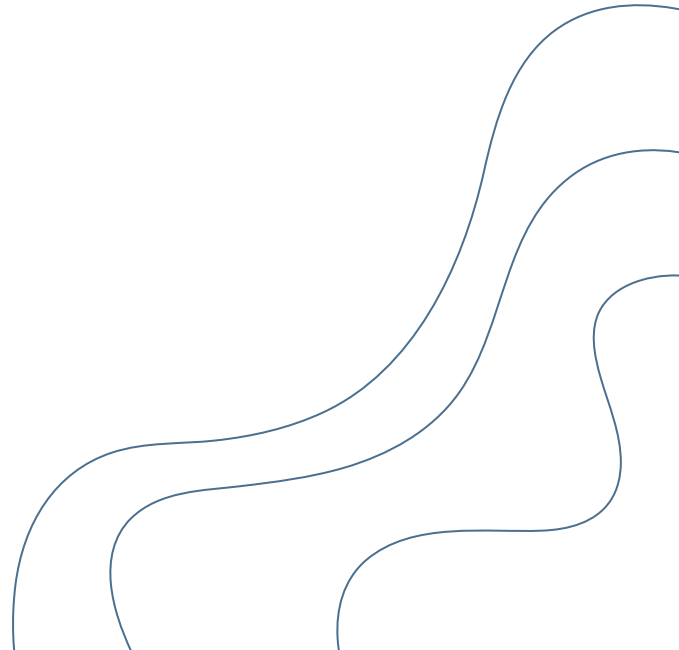
Um momento perfeito para acalmar.

Prepare o seu corpo para uma massagem corporal personalizada que combina pedras quentes e óleos essenciais de menta e eucalipto, para libertar a tensão muscular e induzir o relaxamento.

INDIAN HEAD MASSAGE MASSAGEM INDIANA À CABEÇA 50 MIN'

Traditionally known in India as *Champissage*, this treatment combines both gentle and stimulating techniques on the upper back, shoulders, neck and scalp to improve blood flow, nourish the scalp and induce a deep sense of calm.

Tradicionalmente conhecido na Índia como *Champissage*, este tratamento combina técnicas suaves e estimulantes na parte superior das costas, ombros, pescoço e couro cabeludo. Melhora o fluxo sanguíneo, nutre o couro cabeludo e induz uma profunda sensação de tranquilidade.



DEEP TISSUE MASSAGE MASSAGEM PROFUNDA 50/80 MIN'

A firm full body massage that focuses on releasing muscular tension by specifically targeting problematic areas. This deep tissue massage combines different techniques with gentle stretches.

Uma massagem corporal completa e firme que se foca na libertação da tensão muscular em áreas problemáticas específicas. Esta massagem combina técnicas diferentes com alongamentos suaves.

MOTHER-TO-BE FUTURA MÃE 50 MIN'

An exclusive massage for expectant mothers. It is simultaneously soft, comforting and uplifting, and aims to soothe the legs and back of the expectant mother.

Uma massagem exclusiva para mulheres grávidas. É simultaneamente suave, reconfortante e revigorante, e tem como objetivo aliviar as pernas e as costas da futura mãe.

FOOT MASSAGE MASSAGEM AOS PÉS 25/45 MIN'

Restore your body's balance and relieve tension and discomfort with this signature treatment. Through a harmonious blend of massage techniques targeting the meridian lines of the legs and the reflex zones of the feet, this therapy promotes relaxation, restores energy flow, and alleviates tension for a renewed sense of well-being.

Restaure o equilíbrio do corpo e alivie tensões e desconfortos com este tratamento exclusivo. Com uma combinação harmoniosa de técnicas de massagem que atuam nas linhas dos meridianos das pernas e nas zonas reflexas dos pés, esta terapia promove o relaxamento, restaura o fluxo de energia e alivia tensões, proporcionando uma renovada sensação de bem-estar.

PERSONALISED MASSAGE MENSAGEM PERSONALIZADA 50/80 MIN'

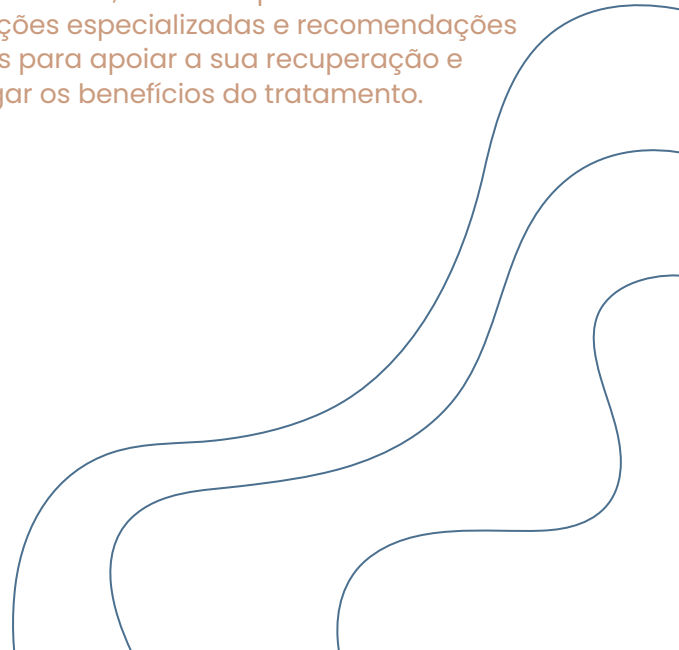
A unique experience entirely tailored to your specific needs. This massage combines carefully selected techniques to provide deep relaxation and balance to both body and mind. Therapists can combine silicone cups, stretching, pressure points, detox techniques, and lymphatic drainage. This treatment is designed to offer a truly personalised experience, ensuring complete and revitalising well-being.

Uma experiência única e inteiramente adaptada às suas necessidades específicas. Esta massagem combina diferentes técnicas cuidadosamente selecionadas para proporcionar relaxamento profundo e equilíbrio ao corpo e à mente. O terapeuta poderá combinar o uso de ventosas de silicone, alongamentos, pontos de pressão, técnicas detox e drenagem linfática. Este tratamento é desenhado para oferecer uma experiência verdadeiramente personalizada, garantindo um bem-estar completo e revitalizante.

THERAPEUTIC MASSAGE MENSAGEM TERAPEUTICA 50/80 MIN'

Experience a specialized pain-relief treatment performed by our physiotherapist. This massage combines advanced techniques and is fully tailored to your specific needs, effectively and personally promoting your well-being. In addition to the session, the physiotherapist will provide expert guidance and practical recommendations to support your recovery and extend the benefits of the treatment.

Experiencie um tratamento especializado no alívio da dor, conduzido pelo nosso fisioterapeuta. Esta massagem combina técnicas avançadas e é totalmente adaptada às necessidades específicas, promovendo o bem-estar de forma eficaz e personalizada. Além da sessão, o fisioterapeuta fornecerá orientações especializadas e recomendações práticas para apoiar a sua recuperação e prolongar os benefícios do tratamento.



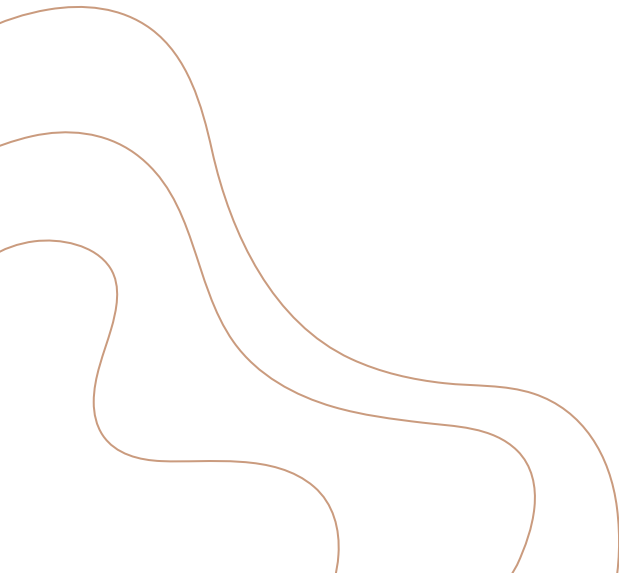
SOUND HEALING MASSAGE

TERAPIA DE SOM

60/90 MIN'

Let yourself be embraced by the soothing vibrations of therapeutic bowls and reach a state of deep serenity. This ritual blends the healing properties of aromatherapy oils with the resonant energy of the bowls, creating a holistic experience that fosters balance between body, mind, and soul. Allow yourself to be guided into pure harmony, reconnecting with your inner essence and feeling embraced by the gentle rhythms of nature.

Deixe-se envolver pelas vibrações das taças terapêuticas e alcance um estado de serenidade profunda. Este ritual combina óleos de aromaterapia e a ressonância das taças, criando uma experiência holística que promove equilíbrio entre corpo, mente e alma. Permita-se ser guiado para um estado de pura harmonia, reconectando-se com a sua essência interior e sentindo-se envolvido pelos suaves ritmos da natureza.





SPA ETIQUETTE



SPA ETIQUETTE

RESERVATIONS RESERVAS

We strongly recommend that you schedule your spa appointments prior to your arrival at the Tivoli Spa. Reservations are subject to availability and must be guaranteed with a credit card.

Recomendamos que reserve os seus tratamentos de spa antes da sua chegada ao Tivoli Spa. Todas as reservas estão sujeitas a disponibilidade e devem ser garantidas com um cartão de crédito.

A 12-hour notice is required to cancel or reschedule any spa service to avoid a full charge.

É necessário um aviso com 12 horas de antecedência para cancelar ou reagendar qualquer serviço de spa para evitar a cobrança integral.

Any booking canceled with less than 12 hours' notice will result in a charge equal to 100% of the cost of the chosen treatment.

Qualquer reserva cancelada com menos de 12 horas de antecedência resultará numa cobrança igual a 100% do custo do tratamento escolhido.

ARRIVAL CHEGADA

We recommend that you arrive 15 minutes prior to your appointment to enjoy the serenity of the Tivoli Spa. Please be advised that late arrivals may result in a reduction of the treatment time. In any case, you can be certain that you will receive the best treatment possible with the remaining available time.

Recomendamos que chegue sempre 15 minutos antes do horário reservado para que possa aproveitar a serenidade do Tivoli Spa. Por favor note que, em caso de atraso, poderá ser necessário reduzir o tempo do tratamento. Garantimos, no entanto, que receberá o melhor tratamento possível mediante o tempo disponível.

Gentlemen are asked to shave prior to any facial treatment to ensure maximum results.

Os Senhores são convidados a fazer a barba antes de qualquer tratamento facial para garantir os melhores resultados.

Please wear a bathrobe and slippers that will be provided upon arrival at the spa.

Use roupão e chinelos que serão fornecidos na chegada ao spa.

For hotel guests these will be available directly in the room.

Para os hóspedes do hotel estes estarão disponíveis diretamente no quarto.

CHILDREN CRIANÇAS

SPA

Children under 16 years are allowed in the spa for junior treatments if accompanied and supervised by an adult.

Crianças menores de 16 anos são permitidas no spa para tratamentos júnior, desde que acompanhadas e supervisionadas por um adulto.

HYDRODYNAMIC POOL PISCINA HIDRODINÂMICA

Children from 5 to 15 years of age are allowed in the spa hydro pool if accompanied and supervised by an adult during children's opening hours. For more details please contact the Tivoli Spa.

Crianças dos 5 aos 15 anos de idade são permitidas na piscina hidrodinâmica, desde que acompanhadas e supervisionadas por um adulto durante o horário de funcionamento para crianças. Para mais informações contacte o Tivoli Spa.

We invite hotel guests to leave their personal items in the room.

Convidamos os hóspedes do hotel a deixarem os seus itens pessoais no quarto.

The use of mobile phones is not allowed in the spa.

Não é permitida a utilização de telemóveis no spa.

We kindly request that guests who are pregnant or have allergies, heart conditions, or other health concerns consult their doctor prior to booking a spa treatment.

Pedimos aos hóspedes que estejam grávidas ou que tenham alergias, problemas cardíacos ou outros problemas de saúde que consultem o seu médico antes de reservarem um tratamento de spa.



INTERNAL REGULATIONS REGULAMENTO INTERNO

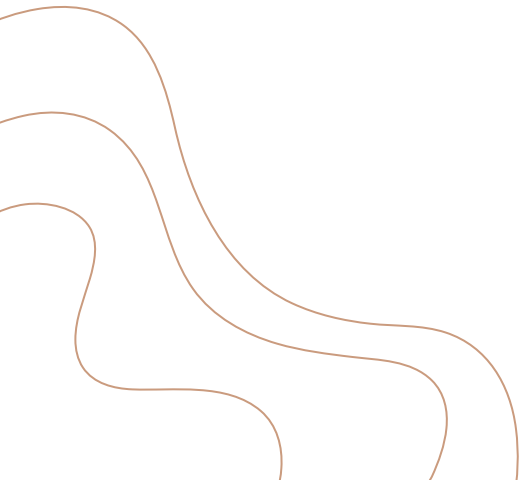
Guests should take a shower before accessing the pool and wear bathing suits, and slippers.

Os hóspedes devem tomar um duche antes de entrar na piscina e usar fato de banho, e chinelos.

RECOMMENDATIONS RECOMENDAÇÕES

We advise all guests to read the rules of the spa. A low tone of voice must be maintained during the use of the facilities, in order not to disturb the enjoyment of the other guests.

Durante a utilização das instalações, deve ser mantido um tom de voz baixo, de modo a não perturbar o relaxamento dos outros hóspedes.





TIVOLI SPA

K O P K E

For further Information & Reservations Para mais Informação e Reservas
T. +351 224 105 700 E. spa.kopke@tivoli-hotels.com